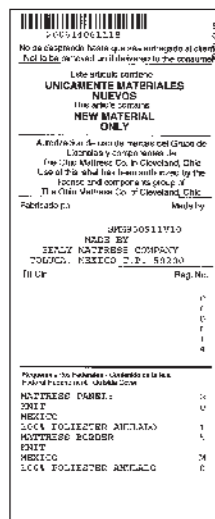


## PROGRAMA DE GARANTÍA

Es fácil conocer el plazo de su garantía y sus cláusulas. Simplemente busque el Código de Garantía de la Etiqueta Legal (Law Tag) de su nuevo colchón (ver muestra abajo) y encuentre el mismo código en este programa de garantía.



### Muestra:

Se encuentra aquí el código de garantía del colchón.

Nunca retire la etiqueta LAW TAG cosida a su colchón, es necesaria para hacer válida su garantía.

PRODUCTO	CÓDIGO PRODUCTO	CÓDIGO SERVICIO	AÑOS SIN CARGO	AÑOS CON CARGO	% A PAGAR	AÑOS TOTALES DE GARANTÍA				
COLCHÓN	PY	5/10	5	1-5	0%	10				
				6	10%					
				7	20%					
				8	30%					
				9	40%					
	PH	7/10	7	1-7	0%	10				
				8	10%					
				9	20%					
				10	30%					
	P3	En caja	10/10	10	1-10	0%	10			
	MA	1/1	1	1	0	0%	1			
	MG	3/10	3	3	1-3	0%	10			
					4	10%				
					5	20%				
					6	30%				
					7	40%				
					8	50%				
					9	60%				
					10	70%				
					M3	10/10		10	1-10	0%
MC					1/5	1		1	1	0%
	2	20%								
	3	40%								
	4	60%								
	5	70%								
CF	1/5	1	1	1	0%	5				
				2	10%					
				3	20%					
				4	30%					
				5	40%					
BASE O BOX PARA COLCHÓN				1-5	0%	10				
				6	10%					
				7	20%					
				8	30%					
				9	40%					
				10	50%					

Usted deberá pagar el porcentaje de los años con cargo, tomando como referencia el precio original de su compra sin IVA. Si el producto Sealy objeto de esta garantía ya no se fabrica, el precio actual será calculado por Tempur Sealy México con base en un modelo similar. La fecha de compra se establece con la fecha de su factura o recibo.

## SERVICIO A CLIENTES

Nos esforzamos al máximo para asegurarnos de fabricar nuestros sistemas de descanso con los mejores estándares de calidad.

Sin embargo, si usted detecta algún defecto en su nuevo colchón o box spring Sealy, simplemente contacte al distribuidor donde adquirió su producto.

Si no puede ponerse en contacto con la tienda donde realizó su compra, puede llamarnos directamente al área de Servicio a Clientes al teléfono: 722 2731810 extensiones: 418, 438, y 465 o enviarnos un correo electrónico en cualquiera de las siguientes direcciones:

servicioclientes1@tempursealy.com  
servicioclientes2@tempursealy.com  
servicioclientes3@tempursealy.com

En un horario de lunes a viernes de 8:30 a 18:30 hrs y sábados de 8:30 a 14:00 hrs.

Si se presenta algún defecto durante el plazo de la garantía (señalado en el programa de la garantía), Sealy procederá a la sustitución de componentes o cambio físico (a nuestra discreción y no obligado) del colchón o box spring defectuoso durante un plazo razonable.

Para que esta garantía limitada sea válida, usted debe:

1. Ser el comprador original y haber comprado el juego para dormir con algunos de nuestros representantes autorizados en México.
2. Proporcionar una copia del original de la factura de la tienda u otra constancia de fecha, lugar y precio de compra.
3. La Etiqueta legal (Law Tag) debe seguir cosida al producto en cuestión.

Si no se encuentran disponibles artículos idénticos al momento de ofrecer el servicio al producto, Sealy se reserva el derecho de sustituirlo con material de igual o mayor valor, a nuestra discreción. Usted deberá cubrir los gastos de transporte del producto según el caso.

Su garantía no cubre productos que se encuentren en estado insalubre, o cuando la falla del producto se deba a causas ajenas a la fabricación.

Favor de leer la sección INDICACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO para información sobre el cuidado indicado para su sistema de descanso Sealy.

## RECURSO EXCLUSIVO/OTRAS LIMITACIONES

SEALY NO GARANTIZA QUE ALGUNO DE NUESTROS PRODUCTOS SEA APROPIADO PARA ALGUNA CONDICIÓN MÉDICA EN PARTICULAR O TRATAMIENTO RECOMENDADO. NO HABRÁ RESPONSABILIDAD DE PARTE DE TEMPUR SEALY MÉXICO DERIVADA DE ALGÚN DAÑO ESPECIAL INDIRECTO, INCIDENTAL O EN CONSECUENCIA O POR CUALQUIER OTRO DAÑO, RECLAMACIÓN O PÉRDIDA NO CUBIERTOS EXPRESAMENTE EN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO INCLUYE EL REEMBOLSO POR LOS INCONVENIENTES, REMOCIONES, INSTALACIONES, TIEMPO DE INSTALACIÓN, PÉRDIDA DE TIEMPO DE USO, ENVÍO O CUALQUIER OTRO COSTO. NO HAY ENTENDIMIENTOS, TÉRMINOS, CONDICIONES O GARANTÍAS NO DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO. TEMPUR SEALY MÉXICO NO EXTIENDE OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS COMERCIALES GENERALES NO SON RECONOCIDAS POR TEMPUR SEALY MÉXICO Y ESTÁN EXCLUIDAS DE ESTE ACUERDO. ESTA GARANTÍA APLICA EN TERRITORIO DE LA REPÚBLICA MEXICANA.

[www.sealy.com.mx](http://www.sealy.com.mx)

# GARANTÍA



Posturepedic®

### iFelicidades!

Usted acaba de adquirir el sistema de descanso más eficiente y duradero disponible en el mundo, respaldado por una de las garantías más amplias contra cualquier defecto de fabricación otorgada directamente por Tempur Sealy México.

Tome unos minutos para leer acerca del alcance de su garantía.

ESTA INFORMACIÓN ES ÚNICAMENTE PARA REFERENCIA Y NO SE CONSIDERA COMPROBANTE DE COMPRA. (EL COMPROBANTE DE COMPRA ES SU FACTURA O NOTA DE COMPRA).

## DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Su garantía lo protege desde el día en que adquiere su sistema de descanso y perdura según el Programa de garantía incluido en este documento.

En caso de que sustituyamos su producto la garantía es vigente a partir de la fecha inicial de compra.

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

Al momento de la entrega de su colchón asegúrese que éste se encuentre en perfectas condiciones: limpio, sin rasgaduras en tela y con costuras con buena terminación, si tiene cintas decorativas que estas se encuentren bien colocadas y cosidas. A partir de la fecha de entrega cuenta con 30 días para solicitar un cambio si alguna de las situaciones anteriores no se cumple.

Si su colchón presenta hilos sueltos, córtelos con tijeras de punta redonda, no lo jale, ya que puede descoser su producto e invalidar su garantía. Si tiene alguna duda, por favor contacte a nuestra área de servicio a clientes, para su reparación en caso de ser necesario.

**Esta garantía cubre los siguientes rubros, bajo condiciones normales de uso de su colchón, siguiendo las indicaciones de uso y mantenimiento incluidas en este documento:**

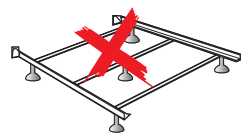
### COLCHÓN

- Hundimiento visible causado por el cuerpo mayor a 4 cm.
- Una sensación de abultamiento excesiva debajo de la tela.
- Resortes o alambres sueltos, rotos que rasquen la tela.
- Encorvamiento: Para que su garantía cubra el concepto de encorvamiento de su colchón debe estar apoyado sobre un box o base de tamaño proporcional al mismo, con un marco apropiado con soporte central rígido y superficie uniforme. Con el número de patas requeridas para su soporte.  
(Ver Gráficas de Base Requerida para mayor claridad.)

### BOX SPRING O BASE ORIGINAL

- Grietas en el marco de madera.
- Rechinidos, cascabeleos o ruidos.
- Vigas y/o riel central doblados o sueltos.
- Alambres sueltos o rotos.
- Patas que no embonen.
- Deformación siempre y cuando la base tenga las patas necesarias para su soporte (6 en tamaño individual y matrimonial, 9 en tamaño Queen size y 12 en tamaño King size)

### GRÁFICAS DE BASE REQUERIDA PARA SU COLCHÓN SEALY



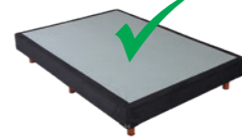
Marco o Bed Frame



Base con vigas de madera separadas



Base con soporte tubular



Base original con superficie uniforme

## ¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

Los rubros y daños no mencionados específicamente en la sección de "COBERTURA DE LA GARANTÍA" no están cubiertos, incluyendo:

- Cualquier producto que se encuentre en estado antihigiénico o insalubre, sucio o presente manchas de cualquier tipo invalidarán la garantía.
- Daño causado por el mal uso del producto: quemaduras, cortadas, agujeros, inapropiados procedimientos de limpieza, brincos, exceso de peso o mal manejo, maniobras forzadas, arrastrar o doblar el producto, aberturas de más de 5 cm que proceden de jalar hilos de uniones importantes.
- Inconformidad por preferencias en el confort o descanso.
- Inconformidad por altura del colchón.
- Inconformidad por el ajuste del largo de las sábanas.
- Acentamiento natural de materiales menor a 4 cm.
- Daños causados por el uso de una base o box inadecuado, es decir con separaciones entre vigas, bases tubulares o de cemento, tambores con mallas metálicas o el colocarlo directamente sobre el piso.
- Daño estructural debido al uso de un marco no apropiado, es decir que la base no cuente con soporte central rígido y una superficie uniforme, debe tener al menos 6 patas de soporte en tamaño individual y matrimonial, 9 patas en tamaños Queen size y 12 en tamaño King size.
- Aplicación de repelentes químicos anti-manchas, invalida la Garantía de su colchón.

El cambio de una pieza NO implica la sustitución de la otra pieza en su conjunto. Tempur Sealy no está obligado a cambiar juegos completos por cuestiones de estética.

Esta garantía NO aplica en los productos de exhibición vendidos con descuento, ya que se adquieren bajo las condiciones físicas convenidas en su momento.

## INDICACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

Para alargar el confort y soporte que le brinda su colchón le pedimos siga las siguientes indicaciones de uso y mantenimiento:

- El colchón cuenta con una superficie de descanso, no es necesario voltearlo, solo debe girarlo o rotarlo 180 grados cada tres meses con finalidad de utilizar la superficie total de su colchón. (Ver Gráfica de Rotación del colchón)
- Su colchón contiene acojinamientos de alta calidad que aumentan la durabilidad y rendimiento del soporte. Es natural y lógico el desgaste natural de los materiales causados por el cuerpo, ya que son el resultado de la conformación de las capas de espuma a su peso y forma.
- Al llegar su nuevo colchón, ábralo en una habitación con ventanas abiertas, déjelo ventilar, deseche la envoltura de plástico para evitar accidentes.

- Debe cargar su colchón de forma lateral, es más fácil de maniobrar y es menos probable que el colchón y su espalda sufran daños.
- El colchón debe estar colocado sobre una base apropiada, con superficie uniforme, con marco apropiado al tamaño requerido y con el número de patas necesarias para brindar el soporte.
- Debe reemplazar el box o base anterior cuando compre un colchón nuevo, ya que es posible que ya no le ofrezca el soporte necesario y pueda dañar la estructura del nuevo colchón.
- No debe permitir que el colchón se moje bajo ninguna circunstancia, esto daña y comprime los materiales internos, causando hundimientos posteriores y propiciando un estado insalubre del producto.
- Para proteger su colchón contra líquidos, le recomendamos el uso de Protectores de colchón Waterproof Sealy que puede encontrar en los distribuidores de su preferencia. Recuerde que la colocación de productos químicos anti-manchas invalidan la Garantía.
- Guarde su nota o ticket de compra o factura en un lugar seguro, de ser posible saque una copia, ya que los tickets térmicos suelen despintarse con el tiempo, este documento le será requerido para hacer válida la garantía. Sin este documento no procede garantía alguna.
- No debe quitar las etiquetas LAW TAG cosidas a su colchón, ya que sirven de identificación para establecer derechos de garantía.
- No debe permitir que brinquen en su colchón, ni que doblen su colchón, no fue diseñado para soportar este tipo de presión y peso y puede dañar la estructura de soporte interno.
- No debe colocar su colchón cerca del fuego, ni exponerlo a calor directo, no debe fumar en la cama, este producto es flamable, se incendia y arde con rapidez y al hacerlo emite humo y gases nocivos.
- No fume en la cama.

## GRÁFICA DE ROTACIÓN DEL COLCHÓN

1 Rote su colchón en el sentido de las agujas del reloj.



2 Colóquelo horizontalmente sobre la base.

3 Rótelo nuevamente en forma de las agujas del reloj para colocar el borde en la cabecera.



4 ¡Es fácil! Recuerde que realizar el mismo proceso cada tres meses, le dará larga vida a su colchón y un gran confort a la hora de dormir.